

PODIUM Connect® for Life Science -palvelun tietosuojakuvaus

Tämä tietosuojakuvaus kertoo, miten Pharmaca Health Intelligence Oy kerää ja käsittelee PODIUM Connect® for Life Science - palvelua käyttävien asiakkaidensa henkilötietoja. Tämä tietosuojakuvaus täydentää yleistä tietosuojaselostetta, joka on saatavilla osoitteessa www.podium.fi.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot:

Pharmaca Health Intelligence Oy
Y-tunnus: 9003268-9
Korkeavuorenkatu 35
00130 Helsinki
Yhteyshenkilö: Jaana Honkonen
Info@pharmaca.fi

Palvelukokonaisuus

PODIUM Connect® for Healthcare ja PODIUM Connect® for Life Science -palveluiden asiakasrekisterit muodostavat yhteisen rekisterin.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraaviin tarkoituksiin:

- palveluiden hyödyntäminen ja tilaaminen
- palveluiden tuottaminen ja toimittaminen
- palveluiden ylläpito, kehittäminen ja laadunvarmistus
- palveluiden turvallisuuden varmistaminen ja käytön seuranta
- riskienhallinta ja väärinkäytösten estäminen
- asiakkuuden hoitaminen, kuten asiakaspalvelu ja sopimusten hallinta
- asiakasviestintä, kuten häiriö-, tiedote- ja uutisviestit
- markkinointi, kuten mainonnan kohdentaminen, markkinatutkimukset ja analyysit, статистиikan tuottaminen ja markkinoinnin tehon mittaaminen
- liiketoiminnan suunnittelu ja tuotekehitys

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröitymisen yhteydessä käyttäjältä kerättävät henkilötiedot:

- nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yritys, valokuva (esittelyihin osallistuva käyttäjä)

Sovelluksen käytön aikana käyttäjän toiminnasta kerättävät tiedot:

- tunnistautumistiedot, kuten käyttäjätunnus ja salasana
- laite- ja käyttöympäristötiedot, kuten päätelaitteen tai selaimen malli ja versio
- varaustiedot
- PODIUM Connect® for Healthcare -sovelluksen käyttäjien mahdollisesti antamat numeeriset arviot esittelyistä (esittelyihin osallistuva käyttäjä)

Profilointi

Pharmaca voi hyödyntää asiakkaasta kerättyä tietoa asiakassegmentin määrittelemiseksi. Tällä tarkoitetaan segmentin määrittelyä esimerkiksi sen mukaan, millä erikoisalalla ja maantieteellisellä alueella asiakas toimii. Määriteltyjä asiakassegmenttejä voidaan käyttää häiriö- ja asiakasviestinnän sekä markkinoinnin kohdentamiseen. Profiloinnin tuloksena syntyneitä tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojensa käsittelyä.

Käsittelyn oikeusperusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisiin oikeusperusteisiin:

Sopimus:

- palveluiden toimitus asiakkaalle
- sovellusten asentaminen ja käyttö
- verkkoselaimen kautta tarjottaviin palveluihin rekisteröityminen ja käyttö

Suostumus:

- evästeet (lukuun ottamatta palvelun toiminnan kannalta välttämättömät evästeet)

Oikeutettu etu:

- asiakasviestintä
- profilointi
- markkinointi

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään ensisijaisesti käyttäjältä itseltään palveluiden käyttöönoton ja rekisteröitymisen yhteydessä. Muu säännönmukainen tietolähde ovat palvelut itsessään, jotka keräävät tietoa toteutuneesta käytöstä.

Henkilötietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään niin kauan, kuin on tarpeellista niihin tarkoituksiin, joita varten henkilötiedot on kerätty. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset sekä säilytysajat on kuvattu tarkemmin PODIUMin yleisessä tietosuojaselosteessa.

Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset

Käyttäjien henkilötietoja näytetään PODIUM Connect® for Healthcare -sovelluksen käyttäjille palvelun käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi esittelyä pitävän henkilön tietojen (kuten yhteystiedot, valokuva, edustettu tuote ja yritys, esittelyn aihe) näyttämistä esittelyyn osallistuville, jotta aihe ja esiintyjä ovat osallistujien tiedossa, sekä yhteystietojen näyttämistä kontaktistalla. Lisäksi käyttäjien henkilötietoja (kuten varaustietoja) voidaan näyttää muille erikseen määritellyille henkilöille, jotka toimivat käyttäjän toimeksiantajayrityksen tai saman yrityksen palveluksessa kuin käyttäjä ja joilla on pääsy palvelun raportointityökaluihin. PODIUM Connect® for Healthcare -käyttäjien mahdollisesti antamia numeerisia arvioita esittelyistä voidaan näyttää henkilöille, jotka toimivat saman yrityksen palveluksessa kuin käyttäjä ja joilla on pääsy palvelun raportointityökaluihin. Henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää kolmansia osapuolia, kuten palveluntarjoajia ja alihankkijoita. Varmistamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Mikäli henkilötietoja siirretään Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla, kuten Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita käyttäen sekä huolehtien tarpeellisista lisäsuojaustoimenpiteistä.

Seuraavat vastaanottajat voivat käsitellä henkilötietoja EU/ETA:n ulkopuolella: Freshdesk Inc., Twilio Inc.

- tuki@podium.fi asiakaspalveluun lähetetyt viestit käsitellään Freshdesk Inc.:n ylläpitämässä palveluportaalissa
- palveluun liittyvät vahvistus- ja muut sähköpostiviestit toimitetaan Twilio Inc:n kautta

Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja käsittelyn turvallisuus

Käsitlemme henkilötietoja tavalla, jolla pyritään varmistamaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus. Henkilötietojen suojauksen periaatteet ja käsittelyn turvallisuus on kuvattu PODIUMin yleisessä tietosuojaselosteessa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröityllä on tietosuojalainsäädännön takaamat oikeudet. Nämä on kuvattu tarkemmin PODIUMin yleisessä tietosuojaselosteessa.

Muutokset

Pharmaca kehittää jatkuvasti palveluitaan ja voi tehdä muutoksia yleiseen tietosuojaselosteeseen tai tähän tarkentavaan tietosuojakuvaukseen. Muutosten ilmoittamisen käytännöt on kuvattu PODIUMin yleisessä tietosuojaselosteessa.

Tietosuojakuvaus on päivitetty 14.2.2025